

隐私政策

生效日期：2022 年 5 月 13 日

欢迎您使用我们的产品和服务！

我们深知个人信息对您的重要性，您的信赖对我们非常重要，我们将严格遵守法律法规要求采取相应的安全保护措施，致力于保护您的个人信息安全可控。基于此，平安津村制定本《隐私政策》（下称“本政策”/“本隐私政策”），帮助您充分了解在您使用我们产品和服务的过程中，我们会如何收集、使用、共享、存储和保护您的个人信息以及您可以如何管理您的个人信息，以便您更好地作出适当的选择。

在您开始使用我们的产品和服务前，请您务必先仔细阅读和理解本政策，特别应重点阅读我们以**粗体/粗体下划线**标识的条款，确保您充分理解和同意之后再开始使用。

我们将本着合法、正当和必要的原则，严格遵守适用的中国法律法规和标准。我们将明确告知您我们收集和使用您的个人信息的规则、目的、方法和范围并获取您相应的同意。因此，在您访问或使用我们提供的产品和/或服务前，请仔细阅读并充分理解本隐私政策各条款内容，特别是以加黑加粗形式提示您注意的条款。**只要您点击“确认”按钮或勾选“同意”，即表示您已充分理解并同意本隐私政策。**如您对本隐私政策条款或内容有任何疑问、意见或建议，烦请通过本隐私政策底部提供的联系方式联系我们。

目录

一、	定义	1
二、	适用范围	2
三、	我们收集哪些信息以及如何使用信息	2
四、	Cookie 和同类技术的使用	4
五、	我们如何共享、转让、公开披露、存储您的个人信息	4
六、	您如何管理您的个人信息	5
七、	我们如何保护您的个人信息	6
八、	我们如何处理未成年人的个人信息	7
九、	政策的更新	7
十、	如何联系我们	7

一、定义

1. 个人信息：个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。
2. 敏感个人信息：敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。请注意，本隐私政策中提及的个人信息均包含敏感个人信息。

3. 关联公司：指 平安津村有限公司或平安津村有限公司控股股东直接或间接控制的任何其他实体，包括但不限于津村（中国）有限公司、平村（深圳）医药有限公司、平村众赢（湖北）药业有限公司等。这些关联公司为独立的法律实体。

二、适用范围

请您了解，根据经营情况，平安津村官网（pingan-tsumura.com.cn，以下称“官网”）由平安津村有限公司运营；平安津村微商城（pajc.pingan-tsumura.com.cn，以下称“微商城”）由平村（深圳）医药有限公司实际运营，微商城中的产品或服务由平村（深圳）医药有限公司提供。您的个人信息亦由平安津村有限公司和平村（深圳）医药有限公司出于为您提供产品或服务的目的而收集和使用、储存、提供等，平安津村有限公司和平村（深圳）医药有限公司在本政策中统称为“我们”。

本政策适用于通过我们官网（pingan-tsumura.com.cn）、微商城（pajc.pingan-tsumura.com.cn）、社交媒体账号（微信公众号）等向您提供的产品和服务。

三、我们收集哪些信息以及如何使用信息

在您使用我们的产品/服务时，为了向您提供产品和/或服务，我们需要/可能需要会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

1. 便利浏览

为了提高您的体验以及让您快速地找到您所需要的商品，您在浏览我们的官网和/或微商城时，我们会收集您的设备信息（包括设备型号、操作系统、手机屏幕尺寸及分辨率、浏览器类型等）来为您提供商品信息展示的最优方式。

2. 账号注册及登录

(1) 官网会员账号

您在使用我们的官网并需要注册成为我们的会员时，需要向我们提供**手机号码**及短信验证码，同时您需要填写您的**用户名所在省份及城市**进行账号注册。账号注册后，您可以在官网首页中进入“会员俱乐部”的“个人中心”页面对会员信息进行管理，您可以选择向我们您的**头像、性别、生日**等以完善您的个人信息，您也可以在此修改您的用户名、所在省份及城市。

(2) 微商城账号

您在使用我们的微商城时，在进行购物前，您首先需要注册成为我们的会员。在注册时，您需要向我们提供**手机号码**及短信验证码，并为您的账号设置**密码**。账号注册后，我们将默认您的用户名为您的手机号。您可以点击微商城首页右下方“我的”进入“设置”页面对账户信息进行管理，您可以在此完善您的邮箱信息，您也可以在此修改您的用户名、手机号码和密码。

(3) 授权登录

为便于您快捷登录官网和/或微商城，我们在官网和微商城均设置了**第三方账号快捷登录途径**。我们会根据您的**单独同意**，从**第三方处**获取您的**第三方账户**（如**微信**）信息（比如**昵称、头像**等），并将其与您在官网和/或微商城注册的账号进行绑定，使您后续可以通过**第三方账号直接登录官网和/或微商城**，便捷地使用我们的产品或服务。我们将在您同意的授权范围内使用您的相关信息。在微商城绑定第三方账号后，您可以通过点击微商城首页右下方“我的”进入“设置”页面，在“授权管理”中解除第三方账号的绑定状态。

3. 网络购物

在微商城中，当您准备对您购物车内的商品进行结算时，系统会生成您购买该商品的订单。您需要在订单中至少填写**收货人姓名、手机号码、收货地址**等信息；根据您的**需求**，您还可以提供**发票开具**相关信息、**电子发票的收件邮箱**信息；同时该订单中会载明**订单号、您所购**

买的商品或服务信息、您应支付的货款金额及支付方式；此外，根据您的需求，您还可以选择留言，将您希望传达的信息告知我们。

请您注意，如您提供的收件人信息（包括姓名、电话、地址等）并非您本人或您留言的内容包含他人信息，请您在获得当事人的同意后再填写提供给我们。

上述所有信息构成您的“**订单信息**”（敏感个人信息）。

4. 收货地址等的管理

您可以在登录微商城账号后，点击微商城首页右下方“我的”进入“设置”页面，对收货地址等信息进行管理，新增、修改、删除收货人姓名、收货地址和电话号码。

5. 支付功能

在微商城中，当您下单后，您可以选择微信支付（包括您在微信中绑定的银行卡及微信余额）（以下称“支付机构”）所提供的支付服务。支付功能本身并不收集您的个人信息，但我们需要将您的订单号和交易金额信息与这些支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。您也可以使用余额支付功能（会员的钱包余额）来完成付款。

6. 商品配送

在微商城中，当您下单并完成支付后，我们及关联公司、供应商或第三方配送公司（以下称“配送公司”）将为您完成商品的配送。您知晓并同意配送公司会在上述环节内使用您的**订单信息**以保证您的订购的商品能够安全送达。

为向您提供客服和售后服务之目的，我们需要及时获悉并确认商品配送的进度及状态，您同意我们可自配送公司处收集与**商品配送进度**相关的信息。

7. 客服与售后功能

我们的电话客服和售后功能会使用您的账号信息和订单信息。为保证您的账号安全，我们的客服会使用您的订单号、收件人等信息与您核验您的身份。当您需要我们提供与您订单信息相关的客服与售后服务时，我们将会查询您的订单信息。如您有其他需要，在与我们的客服人员沟通时，我们还可能向您收集除上述信息外的其他信息，比如当您要求我们变更配送地址、联系人或联系电话等情形时。

8. 评价

在微商城中，您的订单完成后，您可通过评价功能公开您的评价信息，我们会使用您的**账号信息和订单信息**，以便确认您可以评价的商品，并在其他用户浏览该商品页面时展示您的账号昵称、评价内容、评价时间，您还可以根据需要发布相关图片。

请注意，您公开发布的信息中可能会涉及您或他人的个人信息甚至敏感个人信息，请您谨慎地考虑，是否公开分享相关信息。若您公开发布的信息中涉及他人个人信息的，您需在发布前征得他人的同意。

9. 营销推广

在您授权同意的情况下，根据您通过官网和/或微商城账号、收货人信息等提供的手机号码，我们可能会通过短信、电话等方式向该号码发送资讯信息，资讯信息可能包括产品介绍，反馈需求和活动宣传等。

10. 我们在您使用服务过程中收集的信息

我们会收集和使用您在访问或使用官网和/或微商城时的浏览、搜索记录及设备信息、服务日志信息。其中：

- （1）设备信息：我们会根据您在访问及/或使用中的具体操作，接收并记录您所使用的设备相关信息，包括设备型号、操作系统和版本信息等。
- （2）服务日志信息：当您访问或使用官网和/或微商城时，我们会自动收集和记录您的详细使用情况，作为服务日志保存，包括访问时间等。

(3) 请注意，单独的设备信息、服务日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这些非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将这类信息做匿名化处理。

11. 第三方提供的信息

在一些法律允许的情况下，我们可能从第三方处获得您的个人信息。例如，出于安全和防欺诈的目的，针对特定账号等服务，在您授权的前提下，通过合法来源核实您的信息；他人执行操作和提供的涉及您的信息，比如其他用户在使用微商城时将您作为收货人，填写了您的姓名、电话、收货地址等。

12. 声明

因我们向您提供的产品和服务种类众多，我们的产品或服务功能亦可能会根据需求而调整（比如增加或调整功能等），故根据后续情况，我们所需收集的个人信息目的、方式、类型、范围会有所变动，我们会根据届时具体的产品/服务功能调整本政策，如涉及收集使用您个人信息的重要调整，我们会届时再次取得您的同意。

四、Cookie 和同类技术的使用

为确保官网和/或微商城正常运转、为您获得更轻松的访问体验，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好或购物车内的商品及服务数据。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可修改对 Cookie 的接受程度或拒绝我们的 Cookie。

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网站信标和像素标签及其他同类技术。我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的地址链接，如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好以便于我们主动改善客户服务体验。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。

五、我们如何共享、转让、公开披露、存储您的个人信息

1. 共享

我们不会与我们以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

- (1) **履行法定义务所必需的共享：**我们可能会根据法律法规规定、诉讼、争议解决的必要，或按行政、司法机关依法提出的要求，以及其他法定义务履行的必需，共享您的个人信息。
- (2) **取得您同意的情况下共享：**获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
- (3) **为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的情况下的共享：**您通过微商城购买商品或服务，我们会根据您的选择，将您的订单信息中与交易有关的必要信息共享给配送公司等相关商品或服务的提供者，以实现您的交易、配送及售后服务需求。
- (4) **与关联公司间共享：**微商城的产品和服务由我们的关联公司提供的，为便于关联公司向您提供产品和服务，您的个人信息会与我们的关联公司和/或其指定的服务商共享。

请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至敏感个人信息。请您更加谨慎地考虑并做出决定。

2. 转让

我们不会向任何公司、组织和个人转让您的个人信息，但以下情况除外：

- (1) **在获取明确同意的情况下转让：**获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- (2) **在涉及合并、分立、解散、被宣告破产时，如涉及到个人信息转让，我们会告知您新的持有您个人信息的公司、组织的名称和联系方式，其将继续受此隐私政策以及其他法定义务的约束。**如该等公司、组织变更原先的处理目的、处理方式，该公司、组织应当重新向您征求授权同意，法律法规另有规定的除外。

3. 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- (1) 基于您的主动选择及其他单独同意的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息；
- (2) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

4. 信息的存储

- (1) 我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，以下情形除外：

- ①.法律法规有明确规定；
- ②.您的明确授权。

针对以上情形，我们会确保依据本隐私权政策对您的个人信息提供足够的保护。

- (2) 个人信息存储的时间：我们只会达成本政策所述目的所需的最短期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的存留要求。而我们判断前述期限的标准包括：

- ①.在您的个人信息超出保留期限后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或对其进行匿名化处理；
- ②.完成与您相关的服务目的、维护相应服务及业务记录、应对您可能的查询或投诉；
- ③.保证我们为您提供服务的安全和质量；
- ④.您是否同意更长的留存期间；
- ⑤.是否存在保留期限的其他特别约定；

- (3) 停止运营：如我们的官网和/或微商城决定停止运营时，我们将在相关服务停止运营后停止继续收集您的个人信息。我们将以公告形式将停止运营通知向您送达，并结合上述个人信息存储时间的判断标准对已持有的您的个人信息将进行删除或匿名化处理。

六、您如何管理您的个人信息

按照中国相关的法律、法规、标准，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

1. 查阅、更正和补充

您有权了解、更正、补充您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使该权利，可以通过本政策第十条“如何联系我们”与我们取得联系，请求要求查阅、更正和补充您的个人信息。

2. 删除

您可以通过“(一) 查阅、更正和补充您的信息”列明的路径要求删除您的部分信息，或申请注销账户删除您的全部信息。在以下情形中，您可以通过本政策第十条“如何联系我们”与我们取得联系，向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- (4) 如果您撤回同意，或不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- (5) 如果我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，并要求其及时删除（除非法律法规另有规定，或这些主体已独立获得您的授权）。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到备份可以清除或实现匿名化。

3. 改变授权范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本政策“二、我们如何收集和使用您的个人信息”）；对基于授权同意收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

您可以通过本政策第十条“如何联系我们”与我们取得联系，修改您的授权同意范围，但请注意，部分类型的个人信息是实现产品或服务功能所必须的信息，您如果撤回或修改授权同意范围，则无法正常使用官网和/或微商城；另外，部分类型的个人信息是我们履行法律法规规定的义务所必需的信息，我们可能无法响应您改变授权范围的请求。

4. 注销账户

当您希望注销您的系统账号(如适用)时，您可以通过本政策第十条“如何联系我们”与我们取得联系，申请注销您的账户。**在您主动注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并根据适用法律的要求删除或匿名化处理您的个人信息。**

5. 响应您的上述请求

对于您或可能的您的监护人、近亲属及其他有权主体向我们提出上述请求，以及中华人民共和国法律与其他适用法律规定的您的相关个人信息权利，您可以通过本政策第十条“如何联系我们”与我们取得联系。一般情况下，我们将在 15 天内做出答复。

为保障您的账户安全和您的个人信息安全，您向我们提出上述请求时，我们可能会先验证您的身份（如增加账户核验、要求您提供书面请求或其他合理方式），然后再处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定费用。对于与您的身份不直接关联的信息、无合理理由重复申请的信息，或者需要过多技术手段（如需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求，我们可能会予以拒绝，特别是涉及以下情形时：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (5) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又难以得到您的授权同意的；
- (7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

我们拒绝响应您的请求时，将会告知您该决定的理由。

七、我们如何保护您的个人信息

1. 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

2. 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。
3. 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯及与其他交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。
4. 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、短信通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照法律法规要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

八、我们如何处理未成年人的个人信息

1. 我们的产品、官网和/或微商城、服务主要面向成年人。如您为未成年人，我们要求您请您的父母或其他监护人仔细阅读本政策，并在征得您的父母或其他监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。
2. 对于经父母或监护人同意而收集不满 14 周岁儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。
3. 如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或监护人同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

九、政策的更新

1. 为给您带来更好的产品和服务体验，我们持续努力改进我们的产品、服务及技术。在新的服务及业务流程变更时，我们可能会更新我们的隐私政策以告知您具体的变化。但未经您明确同意，我们不会限制您按照本政策所享有的权利。我们会在本页面上发布更新后的本政策并通过弹窗等方式对本政策的更新进行提示。您可以在浏览官网和/或微商城时查阅本政策。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括重新征求您的同意）。
2. 本政策所指的重大变更包括：
 - (1) 产品或服务的业务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式；
 - (2) 业务调整、交易并购引起的隐私政策的主体变更，新主体接收方变更原先的处理目的、处理方式；
 - (3) 个人信息共享或公开披露的主要对象发生变化；
 - (4) 用户个人信息权利及其行使方式发生重大变化；
 - (5) 处理个人信息保护负责人的联络方式及投诉渠道发生变化时；
 - (6) 个人信息保护影响评估报告表明产品存在对个人权益有重大影响时。

十、如何联系我们

1. 如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，通过以下方式与我们联系，一般情况下，我们将在 15 天内回复：

公司名称：平安津村有限公司

联系地址：上海市徐汇区枫林路 420 号 2 楼 C 区 31 室

联系电话：400-800-9031

公司名称：平村（深圳）医药有限公司

联系地址：深圳市宝安区福永街道怀德社区福永大道津村药业第 8 栋 101、102

联系电话：400-800-9031